Photo : Farid mernissi, CC BY-SA 4.0



AYDI BUSINESS GROUP

ÉTUDE SECTORIELLE · MAROC · ÉDITION NOVEMBRE 2026

Smart cities au Maroc

Urbanisation, villes nouvelles, tramways et bus, sociétés régionales multiservices, services numériques des collectivités : ce que disent les données officielles, pour les PME qui travaillent avec les villes.

Chiffres officiels vérifiés · 28 sources citées · préparée pour les dirigeants de PME

aydi.ma +212 6 48 55 08 05 contact@aydi.ma

Demander une consultation →

SOMMAIRE

Ce que contient cette étude

1 Urbanisation : 62,8 % de citadins, concentrés dans sept villes

2 Villes nouvelles : de grands projets, une occupation faible

3 Mobilité : tramways, BHNS et plan national pour le bus

4 Eau, électricité, éclairage : la réforme des SRM et des SDL change les interlocuteurs

5 Casablanca, Rabat et le volet territorial de Maroc Digital 2030

6 Opportunités pour les PME

7 Vigilance et accompagnement

Contact, QR codes et sources



À qui s'adresse cette étude : dirigeants de PME de services urbains, d'ingénierie, d'intégration technologique, de maintenance et de mobilité qui travaillent ou veulent travailler avec les collectivités, les SDL et les SRM.

CHIFFRES CLÉS

62,8 %
Taux d'urbanisation en 2024, contre 60,4 % en 2014
HCP, RGPH 2024

23,1 M
Citadins recensés en 2024, sur 36,8 millions d'habitants
HCP, RGPH 2024

37,8 %
Part de la population urbaine concentrée dans sept grandes villes, dont Casablanca (3,24 M)
HCP, RGPH 2024

11 Md DH
Programme de transport urbain par bus 2025-2029 : 3 746 bus pour 84 villes et agglomérations
Ministère de l'Intérieur (via maroc.ma et TelQuel)

6 lignes
Réseau de transport en site propre de Casablanca : 4 tramways et 2 BHNS, environ 95 km (calcul)
RATP Dev, communiqué 2024

12 SRM
Sociétés régionales multiservices (eau, électricité, assainissement) en service fin 2025
Rapport sur les EEP (via FNH, 2026)

134,4 Md DH
Investissements programmés par les SRM sur 2026-2030
Rapport sur les EEP (via FNH, 2026)

17 %
Population atteinte par quatre villes nouvelles fin 2023, par rapport à l'objectif d'un million d'habitants
Cour des comptes (via TelQuel)

42 SDL
Sociétés de développement local recensées, pour un capital d'environ 5,9 Md DH
Cour des comptes, rapport 2022-2023 (via EcoActu)

aydi.ma +212 6 48 55 08 05 contact@aydi.ma

SYNTHÈSE

L'essentiel en une page

- Les smart cities au Maroc partent d'une réalité démographique : 62,8 % de la population vivait en ville en 2024, soit 23,1 millions de personnes, et sept grandes villes concentrent 37,8 % des citadins (HCP, RGPH 2024).
- La mobilité urbaine est le premier chantier visible : Casablanca exploite quatre lignes de tramway et deux de BHNS, et l'État finance un programme de 11 milliards de dirhams pour 3 746 bus dans 84 villes entre 2025 et 2029.
- La distribution de l'eau, de l'électricité et de l'assainissement a changé de modèle : douze sociétés régionales multiservices étaient en service fin 2025, avec 134,4 milliards de dirhams d'investissements programmés sur 2026-2030.
- Il n'existe aucune mesure officielle du « marché des smart cities » : pour une PME, l'opportunité se lit dans les budgets des programmes publics, des SDL et des SRM, pas dans une part du PIB.

17 %

seulement de la population visée habite les quatre villes nouvelles étudiées par la Cour des comptes, 169 036 habitants fin 2023 pour un objectif d'un million. Une ville se construit d'abord par les services, l'emploi et la mobilité, pas par le foncier : c'est la principale leçon pour les projets « intelligents ».

Ce qui progresse

- Casablanca a mis en service deux lignes de BHNS en mars 2024 et les tramways T3 et T4 en septembre 2024 (RATP Dev, Casa Transports).
- Le programme de bus 2025-2029 sépare l'investissement, financé par l'État et les régions, de l'exploitation confiée à des opérateurs, avec un suivi des contrats par des plateformes numériques.
- Les douze SRM sont en service depuis fin 2025 et portent 134,4 milliards de dirhams d'investissements sur 2026-2030 (rapport sur les EEP).
- L'État a numérisé plus de 600 services publics sur la plateforme Idarati, et l'Intérieur a numérisé plus de 55 millions d'actes d'état civil.

Ce qui reste fragile

- Les villes nouvelles n'ont atteint que 17 % de leur population cible et 20 % des logements programmés fin 2023 (Cour des comptes).
- Selon la Cour des comptes, plus de 90 % des SDL ont été créées sans étude préalable, et seulement 5 % atteignent une rentabilité satisfaisante.
- Aucun indicateur national ne mesure l'éclairage public LED, la télégestion ou les compteurs intelligents : les annonces restent difficiles à vérifier.
- Les calendriers des nouvelles lignes de Rabat et de Casablanca reposent sur l'échéance du Mondial 2030 et peuvent glisser.



Photo : Atlastransportpublic, CC BY-SA 3.0

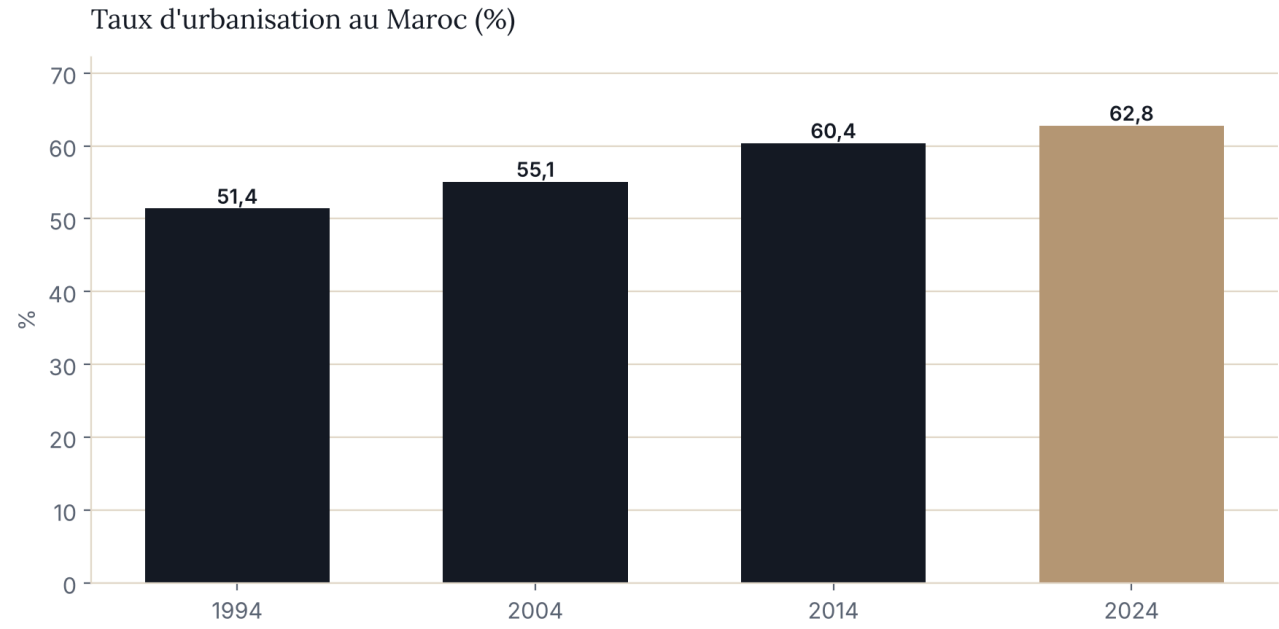


Photo : karel291, CC BY 3.0

01

Urbanisation : 62,8 % de citadins, concentrés dans sept villes

Le septième recensement général de la population et de l'habitat (RGPH), réalisé en septembre 2024, donne la photographie la plus récente. Le Maroc compte **36 828 330 habitants**, dont **23 110 108 citadins**. Le **taux d'urbanisation atteint 62,8 %**, contre 60,4 % en 2014 et 55,1 % en 2004.



Part de la population vivant en milieu urbain lors des recensements. Source : HCP, RGPH 2024.

Le rythme ralentit. Entre 2014 et 2024, la population urbaine a progressé de **1,24 % par an**, contre 0,85 % pour l'ensemble du pays et 0,22 % en milieu rural. Le nombre de ménages croît beaucoup plus vite que la population (**+2,4 % par an**, pour 9,28 millions de ménages) : c'est ce chiffre qui tire la demande de logements, de raccordements et de services urbains.

Sept villes concentrent plus du tiers des citadins

Selon le HCP, sept grandes villes rassemblent **37,8 % de la population urbaine** : Casablanca (3,24 millions), Tanger (1,28 million), Fès (1,18 million), Marrakech (1,02 million), Salé (945 000), Meknès (562 000) et Rabat (516 000). Ces chiffres portent sur les communes, pas sur les agglomérations.

> **À retenir :** aucune statistique officielle ne mesure un « secteur des smart cities ». Les chiffres de « 0,5 à 0,8 % du PIB, soit 5 à 8 milliards de dirhams » qui circulent ne reposent sur aucune source et sont incohérents : 0,5 % du PIB de 2025 représenterait déjà 8,6 milliards de dirhams.



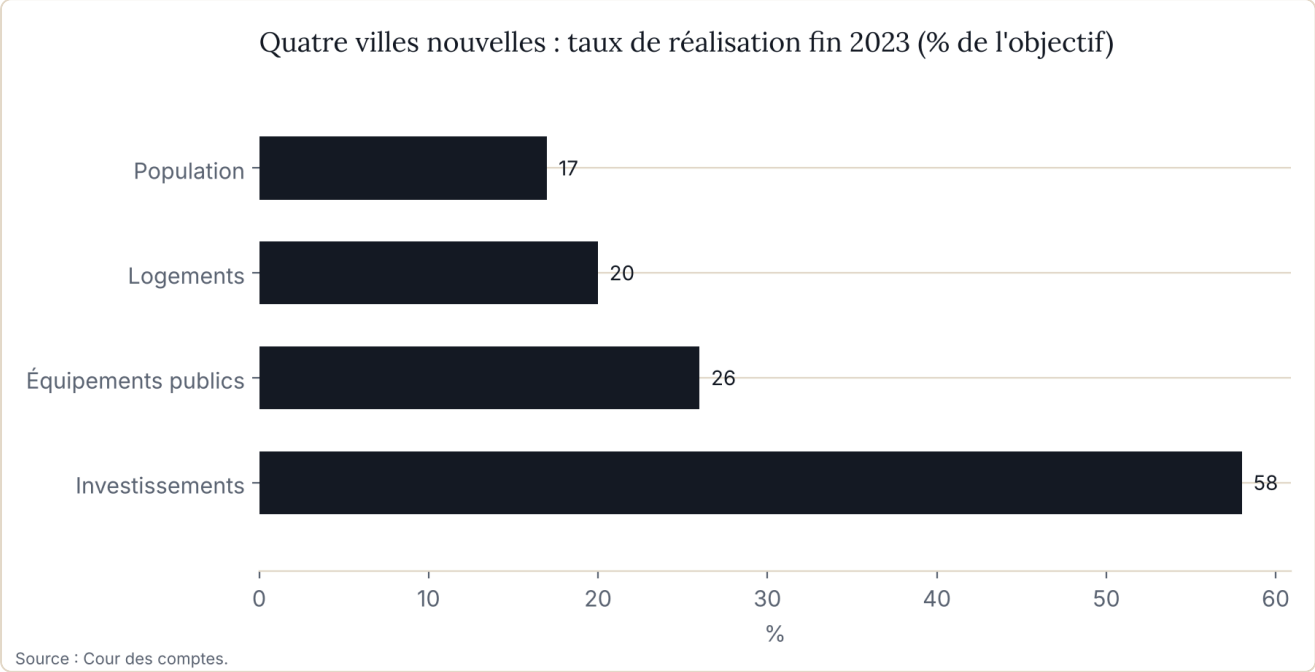
Photo : U.S. Embassy Morocco, Public domain

02

Villes nouvelles : de grands projets, une occupation faible

Le Maroc a lancé dans les années 2000 un programme de villes nouvelles pour désengorger les grandes métropoles. Le bilan de la **Cour des comptes** (données à fin 2023, relayé en décembre 2024) est sévère pour quatre d'entre elles, dont **Tamesna** (près de Rabat) et **Tamansourt** (près de Marrakech) :

- **169 036 habitants**, soit 17 % de l'objectif d'un million ;
- **71 486 logements** construits sur 350 000 programmés, environ 20 % ;
- **24,4 milliards de dirhams** dépensés sur 42,2 milliards budgétés, 26 % des équipements réalisés et 52 % des conventions avec les promoteurs résiliées.



169 036 habitants sur 1 million visés ; 71 486 logements sur 350 000 ; 24,4 Md DH sur 42,2. Source : Cour des comptes.

La Cour relève des sites choisis selon les opportunités foncières, sans étude préalable ni cadre juridique propre, et recommande une refonte du dispositif.

Deux modèles différents : Zenata et Benguerir

L'éco-cité de Zenata, entre Casablanca et Mohammedia, est portée par la Société d'aménagement Zenata, filiale du groupe CDG. Le projet couvre **1 830 hectares** et vise 300 000 habitants et 100 000 emplois . Aucun bilan récent d'occupation n'a été trouvé.

La ville verte Mohammed VI de Benguerir, lancée en 2012 autour de l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P), s'étend sur **plus de 1 000 hectares** pour environ 100 000 habitants visés. Sa coulée verte de 80 hectares, longue de près de 4 km, compte 50 000 arbres.



03 Mobilité : tramways, BHNS et plan national pour le bus

Casablanca : six lignes en site propre

Depuis septembre 2024, le réseau exploité par RATP Dev pour Casa Transports compte **quatre lignes de tramway** (T1 : 23,5 km ; T2 : 20,5 km ; T3 : 14 km ; T4 : 12,5 km) et **deux lignes de BHNS** ouvertes en mars 2024 (12,5 et 12 km). Le total atteint environ **95 km** (calcul à partir des longueurs publiées). L'opérateur estimait la fréquentation de T3 et T4 à plus de 20 millions de voyages en 2025.



Longueurs publiées par l'exploitant ; total d'environ 95 km. Source : RATP Dev, 2024.

À Rabat, le tramway, ouvert en 2011, compte **26,9 km** sur deux lignes. La SDL Rabat Région Mobilité a lancé les études d'un réseau de **BHNS d'environ 45 km** en sept tronçons. Une extension du tramway vers Témara est annoncée par la presse, sans calendrier officiel publié.

Le bus, chantier national

Annoncé en janvier 2025 par le ministre de l'Intérieur, le **programme de transport urbain par bus 2025-2029** mobilise **11 milliards de dirhams** pour **3 746 bus** dans **84 villes et agglomérations**, en trois phases (23, 24 puis 37 villes). Il finance aussi billettique, aide à l'exploitation, information voyageurs et dépôts. Les régions en financent un tiers, un fonds de l'État deux tiers ; des opérateurs privés exploitent.

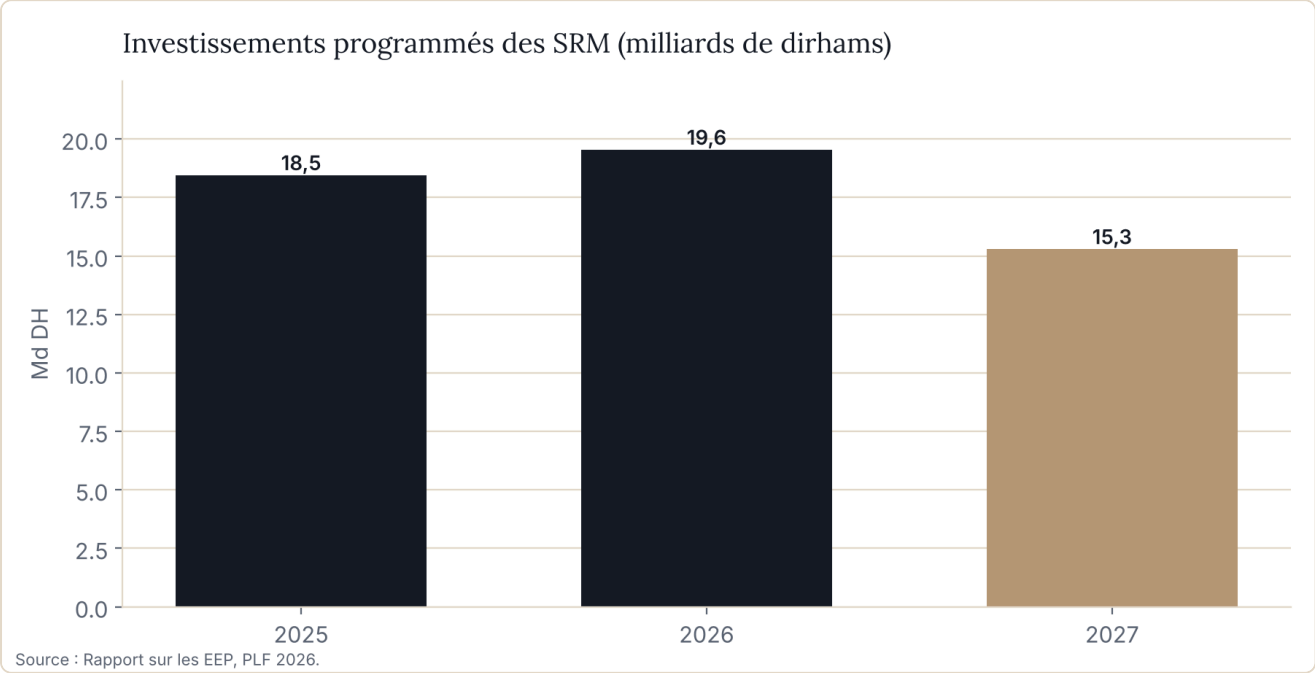


04

Eau, électricité, éclairage : la réforme des SRM et des SDL change les interlocuteurs

La **loi 83-21** sur les sociétés régionales multiservices, publiée au Bulletin officiel en juillet 2023, confie la distribution de l'eau, de l'électricité et l'assainissement liquide à une société par région. Elle met fin progressivement à la gestion déléguée historique (Lydec, Redal, Amendis) et reprend les activités de distribution de l'ONEE et des régies.

- **1er octobre 2024** : la SRM Casablanca-Settat démarre, pour plus de 7 millions d'habitants, avec un contrat de 30 ans et plus de 60 milliards de dirhams d'investissements prévus sur 2024-2054 ;
- **fin 2025** : les **douze SRM** sont en service ;
- **2026-2030** : **134,4 milliards de dirhams** d'investissements programmés, selon le rapport sur les établissements et entreprises publics.



Programmation du rapport sur les EEP du PLF 2026 ; 134,4 Md DH sur 2026-2030 selon le rapport suivant. Source : Rapport sur les EEP, PLF 2026.

Eau : réduire les pertes

Le programme national pour l'approvisionnement en eau potable et l'irrigation 2020-2027 (115,4 milliards de dirhams à son lancement) vise un **rendement de 78 % des réseaux urbains de distribution**, soit 207 millions de m^3 économisés selon le ministre de l'époque. Recherche de fuites, sectorisation, télérelève et compteurs communicants sont les outils de cet objectif. Aucun chiffre officiel récent sur le nombre de compteurs intelligents installés n'a été trouvé.

Éclairage public et SDL

L'éclairage public reste une compétence communale, souvent confiée à une SDL ou à un prestataire. Aucune statistique nationale ne mesure le parc de lampes LED ou la télégestion.

Les SDL, sociétés anonymes contrôlées par les collectivités, portent une grande partie des projets urbains (transport, aménagement, équipements). La Cour des comptes en recensait **42** (portefeuille 2022), avec un capital d'environ **5,9 milliards de dirhams**, dont 23 en Casablanca-Settat et Rabat-Salé-Kénitra. Elle signalait des retards de 1 à 7 ans, plus de 90 % de SDL créées sans étude préalable et seulement 5 % de SDL à la rentabilité satisfaisante.

> **Conseil :** les acheteurs ont changé. Pour l'eau et l'électricité, référencez-vous auprès de la SRM de votre région ; pour la mobilité et l'aménagement, auprès des SDL et des autorités délégantes.



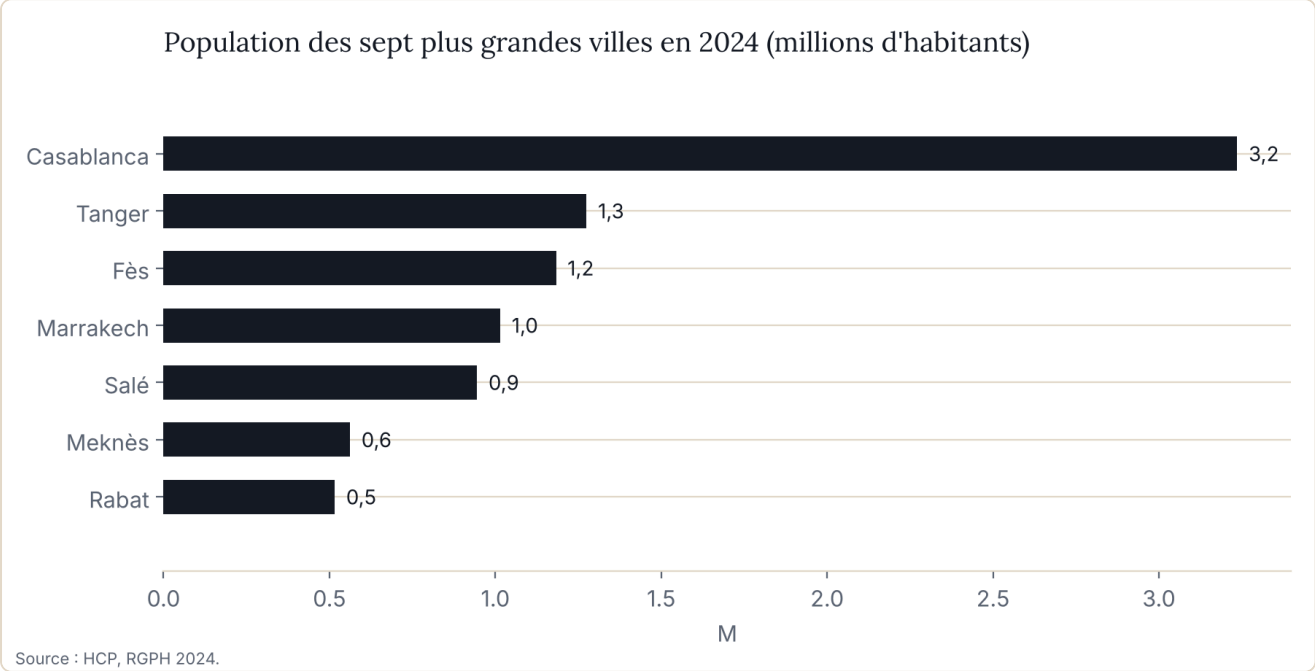
05

Casablanca, Rabat et le volet territorial de Maroc Digital 2030

Les deux grandes métropoles ont structuré leur transformation par des programmes intégrés, lancés devant le Roi et pilotés par des SDL.

- **Casablanca** : le plan de développement du Grand Casablanca 2015-2020, évalué à **33,6 milliards de dirhams**, a financé notamment la deuxième ligne de tramway, des routes et la requalification de quartiers. Il est arrivé à échéance ; les projets du Mondial 2030 prennent le relais.
- **Rabat** : le programme « Rabat, ville lumière, capitale marocaine de la culture » 2014-2018, évalué à **9,4 milliards de dirhams**, a porté la mise à niveau urbaine, les espaces verts et la mobilité.

Casablanca accueille chaque année le forum **Casablanca Smart City**, dont la 9e édition s'est tenue les 21 et 22 mai 2025 sur la mobilité, la participation citoyenne et le numérique au service de la gouvernance locale.



Population des communes, hors agglomérations ; 37,8 % de la population urbaine. Source : HCP, RGPH 2024.

Maroc Digital 2030 : un volet territorial surtout administratif

La stratégie Maroc Digital 2030, présentée en septembre 2024 avec **11 milliards de dirhams sur 2024-2026**, ne comporte pas de programme « smart city » chiffré. Son volet territorial passe par :

- la dématérialisation des services publics : plus de 600 services sur Idarati (avril 2026) et l'objectif d'entrer dans le top 50 mondial des services en ligne ;
- la connectivité : 5G pour 70 % de la population, 5,6 millions de foyers raccordables à la fibre, réseau amélioré dans 1 800 localités rurales ;
- les plateformes du ministère de l'Intérieur pour les collectivités : Rokhas (autorisations d'urbanisme et économiques), Watiqa (état civil), Chikaya (réclamations), Chafafiya et Majaliss (conseils élus). Plus de 55 millions d'actes d'état civil ont été numérisés.

> **Point de vigilance :** l'ancienne version de cette étude présentait les 11 milliards de dirhams de Maroc Digital 2030 comme un budget « digitalisation et smart cities » sur 2024-2030. C'est l'enveloppe globale de la stratégie sur 2024-2026.

REPÈRES

Calendrier et grands repères 2024-2030

SEPT.-OCT. 2024
RGPH 2024 (62,8 % de citadins) ; tramways T3 et T4 à Casablanca ; démarrage de la SRM Casablanca-Settat le 1er octobre.

JANV. 2025
Programme de transport urbain par bus 2025-2029 : 11 Md DH, 3 746 bus, 84 villes.

FIN 2025
Les douze sociétés régionales multiservices sont en service.

2026
Actualisation du plan de déplacements urbains de Casablanca ; 134,4 Md DH d'investissements SRM programmés sur 2026-2030.

2029
Fin du programme de bus ; train régional Benslimane-Nouaceur attendu.

2030
Mondial 2030 : BHNS et extension du tramway à Rabat, objectifs de Maroc Digital 2030.

Programme	Montant annoncé	Horizon
Transport urbain par bus (Intérieur, régions)	11 Md DH	2025-2029
Investissements des 12 SRM	134,4 Md DH	2026-2030
SRM Casablanca-Settat (contrat de 30 ans)	Plus de 60 Md DH	2024-2054
Eau potable et irrigation (PNAEPI)	115,4 Md DH au lancement	2020-2027
Maroc Digital 2030 (enveloppe initiale)	11 Md DH	2024-2026
Plan de développement du Grand Casablanca	33,6 Md DH	2015-2020 (achevé)
Rabat, ville lumière	9,4 Md DH	2014-2018 (achevé)

Ces montants couvrent des périodes et des périmètres différents : ils ne s'additionnent pas. Aucun total officiel « villes intelligentes » n'a été publié.



06

Opportunités : où se positionner quand on est une PME ?

La ville intelligente marocaine se construit par contrats publics : bus, réseaux, éclairage, services numériques. Quatre créneaux sont accessibles à une PME bien organisée.

Services autour de la mobilité

Le programme de bus et les nouveaux réseaux de tramway et de BHNS créent des besoins en maintenance, nettoyage, sécurité, installation d'abris et d'arrêts, billettique, information voyageurs et formation des conducteurs. Les opérateurs retenus sous-traitent une partie de ces services : se faire référencer tôt auprès d'eux est décisif.

Sous-traitance des SRM

134,4 milliards de dirhams d'investissements sur cinq ans : réseaux, branchements, recherche de fuites, relève, maintenance, centres d'appels. Les SRM, récentes, construisent leur base de fournisseurs. Une PME qui maîtrise un métier technique précis et ses normes de sécurité peut y trouver un flux régulier.

Efficacité énergétique et éclairage

Passage au LED, télégestion, audits énergétiques des bâtiments communaux : ces projets se financent souvent par les économies réalisées. Une PME qui sait mesurer avant et après et présenter un retour sur investissement crédible répond à un besoin des communes et des SDL.

Numérique pour les collectivités

Dématérialisation des démarches, systèmes d'information géographique, tableaux de bord, gestion des réclamations : les communes doivent se raccorder aux plateformes nationales et mieux piloter leurs services. Intégration, formation des agents et support technique sont accessibles à des équipes réduites.

Par où commencer ? Identifiez d'abord vos acheteurs : SRM de votre région, SDL de votre ville, autorité délégante du transport, commune. Consultez leurs appels d'offres sur le portail des marchés publics pendant trois mois avant de construire votre offre.

Check-list : êtes-vous prêt ?

- Cartographier les SRM, SDL et opérateurs de votre région
- Suivre le portail des marchés publics et les sites des SDL
- Préparer vos dossiers administratifs et références
- Obtenir les qualifications et assurances exigées
- Chiffrer vos prix avec des délais de paiement réalistes
- Proposer des indicateurs de résultat mesurables

07 · VIGILANCE ET ACCOMPAGNEMENT

Les risques à intégrer dans votre stratégie

⚠ Les délais de paiement des acheteurs publics et parapublics peuvent mettre en tension la trésorerie d'une PME.

⚠ Les calendriers des grands projets liés au Mondial 2030 peuvent glisser, avec un effet direct sur votre plan de charge.

⚠ La réorganisation des SRM, encore récente, peut modifier les procédures d'achat et les interlocuteurs.

⚠ Une solution technologique sans exploitation ni maintenance prévues risque de ne jamais dépasser le stade du projet pilote.

Comment AYDI Business Group vous accompagne

Nous accompagnons les dirigeants de PME qui travaillent avec les villes et les services urbains :

- un diagnostic de votre position face aux programmes publics et aux nouveaux acheteurs (SRM, SDL, opérateurs) ;
- la construction de votre offre et de votre stratégie de réponse aux appels d'offres ;
- la mise en place d'outils de pilotage : coûts par chantier, délais, trésorerie ;
- l'aide à la décision sur vos investissements, vos recrutements et vos partenariats.


Photo : Farid.mernissi, CC BY-SA 4.0

Diagnostic PME · Aide à la décision stratégique · Pilotage et automatisation des process

1 **premier échange pour faire le point sur votre situation.** Décrivez votre projet sur aydi.ma/contact-2 ou appelez le +212 6 48 55 08 05.

PASSER À L'ACTION

Transformez ces données en plan d'action pour votre entreprise

AYDI Business Group accompagne les PME marocaines dans leur stratégie, leur organisation et leur développement. Scannez un QR code ou cliquez sur un lien : nous revenons vers vous pour fixer une consultation.

Demander une consultation
aydi.ma/contact-2

Nous écrire sur WhatsApp
+212 6 48 55 08 05

Lire l'étude en ligne
aydi.ma/smart-cities-et-linnovation-urbaine-au-maroc/

Demander une consultation | **WhatsApp**

Téléphone
+212 6 48 55 08 05

E-mail
contact@aydi.ma

Site web
aydi.ma · services.aydi.ma · formation.aydi.ma

Adresse
Résidence Benomar, Porte D, 3e étage, Appt 6, Rue du Marché, Maarif, Casablanca

AYDI BUSINESS GROUP

SOURCES ET MÉTHODE

Sources

1. HCP, Principaux résultats du RGPH 2024 (17/12/2024)
2. HCP, RGPH 2024 : population légale, ménages et urbanisation (FNH)
3. HCP, note sur les sept grandes villes (Hespress, 07/11/2024)
4. Ministère de l'Intérieur, programme de transport urbain par bus de 11 Md DH (maroc.ma, 29/01/2025)
5. Programme de bus : 84 villes, trois phases, financement (TelQuel, 03/06/2025)
6. RATP Dev, lancement des tramways T3 et T4 de Casablanca (communiqué, 24/09/2024)
7. Casa Transports et mairie, bilan du transport public 2024 (Le360, 02/01/2025)
8. Casa Transports, plan de déplacements urbains 2030 (Le360, 07/04/2026)
9. Rabat Région Mobilité, réseau de BHNS de 45 km et tramway existant (Le360, 19/08/2024)
10. Extension du tramway de Rabat vers Témara (Bladi, 28/06/2024, presse sans source officielle)
11. SRM Casablanca-Settat : démarrage, territoire, contrat (FNH, 30/09/2024)
12. SRM Casablanca-Settat, programme 2025 (Médias24, 28/01/2025)
13. Ministère de l'Intérieur, calendrier des SRM (Hespress, 17/01/2025)
14. Ministère de l'Intérieur, SRM et programme de 253 Md DH (maroc.ma, 03/06/2025)
15. Rapport sur les EEP, PLF 2026 : investissements des SRM 2025-2027 (Le Matin, 28/10/2025)
16. Rapport sur les EEP : 12 SRM et 134,44 Md DH sur 2026-2030 (FNH, 28/10/2026)
17. Cour des comptes, villes nouvelles (TelQuel, 17/12/2024)
18. Cour des comptes, villes nouvelles : financements de Tamesna et Tamansourt (Le360, 16/12/2024)
19. Cour des comptes, rapport annuel 2022-2023 : sociétés de développement local (EcoActu, 16/01/2024)
20. Société d'aménagement Zenata, avancement de l'éco-cité (FNH, 05/12/2017)
21. Ville verte Mohammed VI de Benguerir (Challenge)
22. Plan de développement du Grand Casablanca 2015-2020 (Le360, 25/05/2015)
23. Programme « Rabat, ville lumière » 2014-2018 (communesmaroc.com, 2014)
24. Casablanca Smart City 2025, communiqué de presse (AIMF)
25. Maroc Digital 2030 : axes et objectifs (FNH)
26. Maroc Digital 2030 : état d'avancement, Idarati (FNH, 28/04/2026)
27. Ministère de l'Intérieur, numérisation des services des collectivités (Hespress, 28/11/2023)
28. Programme national d'eau potable et d'irrigation 2020-2027 (Médias24, 28/01/2020)

Méthode : chiffres relevés le 31 octobre 2026 sur les publications officielles (HCP, ministère de l'Intérieur, Cour des comptes, rapport sur les établissements et entreprises publics, RATP Dev) et, lorsque le document original n'était pas accessible, sur la presse économique qui le cite nommément. La longueur totale du réseau de Casablanca est un calcul à partir des longueurs de lignes publiées. Les programmes anciens (2014-2020) sont signalés comme achevés. Cette étude est fournie à titre informatif et ne constitue pas un conseil en investissement.

Crédits photos

Front de mer et marina de Casablanca : Farid mernissi, licence CC BY-SA 4.0, Wikimedia Commons

Quartier résidentiel de Hay Essalam, Casablanca : karel291, licence CC BY 3.0, Wikimedia Commons

Éclairage urbain de nuit, quartier du Maârif à Casablanca : karel291, licence CC BY 3.0, Wikimedia Commons

Bab Rouah, Rabat : YoTuT from United States, licence CC BY 2.0, Wikimedia Commons

Centre-ville de Casablanca : Иерей Максим Массалитин from Rabat, Maroc, licence CC BY-SA 2.0, Wikimedia Commons

Tramway de Casablanca : Mustapha Ennaimi, licence CC BY 2.0, Wikimedia Commons

Tramway de Rabat-Salé : Atlastransportpublic, licence CC BY-SA 3.0, Wikimedia Commons

Campus de l'UM6P à Benguerir : U.S. Embassy Morocco, licence Public domain, Wikimedia Commons

Photos sous licences Creative Commons ou domaine public. Graphiques et mise en page : AYDI Business Group. Reproduction autorisée avec mention « AYDI Business Group, aydi.ma ».